



**Dra. Consuelo Rollán**

Colegiada: 45.382

**APOYO PSICOLÓGICO  
FORMACIÓN EN ANÁLISIS TRANSACCIONAL**

## **CURSO DE INTRODUCCIÓN AL ANÁLISIS TRANSACCIONAL ON LINE**

### **UNIDAD #2**

#### **TRANSACCIONES. CLASIFICACIÓN. LEYES DE LA COMUNICACIÓN.**

##### **OBJETIVOS**

- **Conocer el concepto y tipos de transacción**
- **Relacionar las transacciones con los Estados del Yo**
- **Ensayar la observación de transacciones a través de los diagramas de los Estados del Yo**

##### **CONTENIDOS**

- 1. La transacción: unidad básica de intercambio social**
- 2. Tipos de transacciones**
- 3. Las Leyes Básicas de la Comunicación según Berne**

#### **1. La transacción: unidad básica de intercambio social**

*“Intercambios de estímulos y respuestas entre estados del Yo específicos de diferentes personas” (Kertész 1993)*

*“La actividad de cada miembro de un grupo se encuadra siempre en el marco de un intercambio con los demás miembros: bien la acción individual es una respuesta a la acción provocadora, estimular, de otro miembro, bien es una iniciativa que, intencionalmente, busca la reacción para cerrar el intercambio y completar la transacción” (Massó, 2005 ).*

El término transacción hace referencia al intercambio de comunicación social entre al menos dos personas. La comunicación es una necesidad inherente al ser humano. Por eso, lo hagamos bien o lo hagamos torpemente nos dirigimos a los demás con estímulos o respondemos a ellos.



Es sobradamente conocido tanto en el ámbito de la psicología como en el de la educación el efecto del aislamiento social. Lo avalan estudios como los de Spitz y de Bowlby (1980), o más recientemente las investigaciones sobre plasticidad cerebral (Wylie y Simon, 2004; Cozolino, 2002) han evidenciado el proceso de desarrollo cerebral único por su magnitud. Este proceso resulta sumamente sensible a las condiciones ambientales y en particular a las que dependen de la interconexión entre el niño y las figuras de apego (Botella, 2005). Se resalta, consistentemente que, el estrés y el trauma perjudican el desarrollo óptimo, mientras que el apego seguro lo promueve (Schore, 2001)

Son diversos los estudios a los que podemos acudir si queremos conocer las consecuencias de la privación sensorial *continuada* en las primeras etapas de la vida: ausencia de lenguaje, desubicación, deficiencias físicas, psíquicas y un largo etc., que nos acercan a la comprensión de uno de los elementos esenciales para los individuos: los otros significativos. En el otro lado, se ha comprobado los efectos de la atención afectiva, cuando los bebés son abrazados, mirados, no sólo alimentados, enferman menos y crecen más saludables.

Berne asoció esta necesidad con otras, y las describió como “hambres” que encontró básicas para los individuos y que sintetizamos siguiendo a Kertész (2004):

Hambre de estímulos que asocia con las caricias físicas, con el sonido, la luz, calor, sensaciones físicas necesarias para aprender a percibir el mundo.

Hambre de reconocimiento, hace referencia a la necesidad de aceptación social, especialmente en las primeras etapas del desarrollo porque guía nuestro comportamiento y adaptación social.

Hambre de estructuración del tiempo, porque necesitamos alejar la incertidumbre y programar nuestro gasto de tiempo, para darle sentido.



Hambre de posición existencial, porque es el lugar desde el que nos percibimos adecuados o inadecuados, nuestra imagen propia y la de los demás también el modo en que percibimos el mundo.

Hambre de eventos, para romper la monotonía y mantener la actividad.

Hambre de sexo, por el propio placer del intercambio sexual, con su consecuente efecto de bienestar en el organismo y en una versión asociada a la intimidad, por el intercambio de caricias incondicionales positivas que se intercambian.

Hambre de liderazgo, la necesidad de ser orientados por otros, como individuos con un proceso de maduración lento.

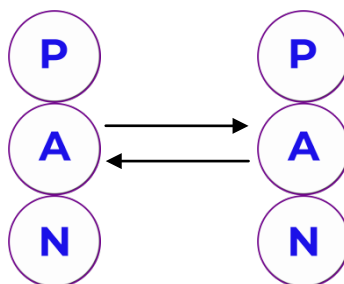
A lo largo del texto habrá ocasión de desarrollar cada una de estas cuestiones. En este caso, nos sirve para enmarcar el inicio de la comprensión de la comunicación humana, que abordamos en primer lugar desde la clasificación básica que propone Berne para llevarlo después, en el siguiente tema, al escenario de la interacción afectiva desde las Caricias.

## 2. Tipos de transacciones

Veamos a continuación una primera aproximación a los tipos de transacciones.

### 1. POR EL NÚMERO DE ESTADOS

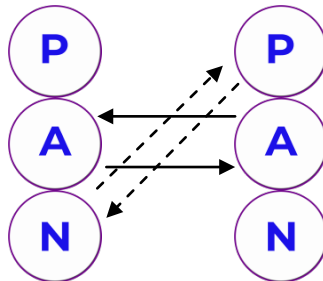
- a. **TRANSACCIONES SIMPLES:** Interviene un estado del Yo por participante.



¿Terminaste las cuentas?  
- En media hora las tengo



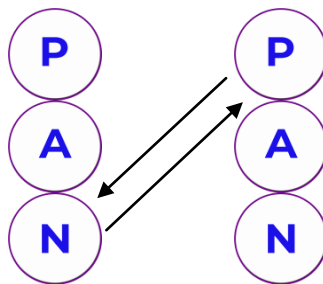
- b. **TRANSACCIONES COMPLEJAS:** Interviene más de un estado del Yo por participante.



A-A –He vuelto a olvidar dar a *guardar*.  
N-P (–Qué inútil soy.)  
A-A –Sí, otra vez.  
P-N (–Sí que es inútil, sí.)  
Transacción doble cruzada (Kertész, 2003)

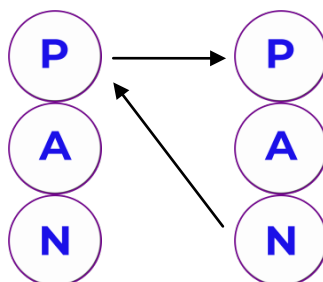
## 2. POR EL ORIGEN DE LAS RESPUESTAS

- a. **TRANSACCIONES COMPLEMENTARIAS:** Cuando las transacciones son complementarias la comunicación fluye hasta lograr su objetivo.



N-P –Estoy muy cansada.  
P-N –Tranquila, la cena está lista.

- b. **TRANSACCIONES CRUZADAS:** Cuando las transacciones son cruzadas (respuesta desde un Estado no esperado) la comunicación se bloquea.

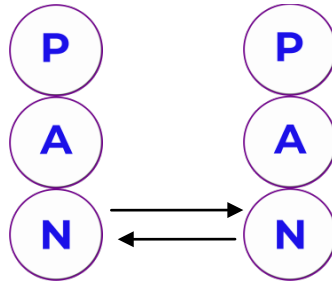


P-P –¿Hablamos de las notas de Miguel?.  
N-P –¿Acaso no me he ocupado yo de que estudie todos los días?



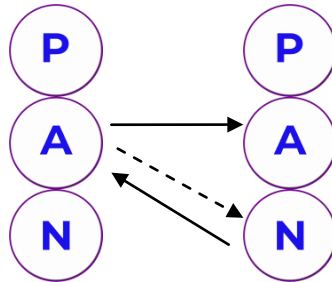
3. POR EL NÚMERO DE MENSAJES

a. NO ULTERIORES: Un único mensaje.



¡Qué buena la peli!  
Sí, ¡que risa!

b. ULTERIORES: Más de un mensaje simultáneamente.



A-A -Este vestido es muy juvenil.  
A-N (-No es para tí.)  
N-A -Lo compro.



En el siguiente cuadro aparece la probabilidad de respuesta entre los Estados del Yo que actúan como interlocutores.

<b>ESTÍMULO</b>	<b>RESPUESTA</b>
<b>N Adaptado Sumiso</b>	<b>N Adaptado Sumiso</b>
<b>Padre Crítico</b>	<b>N Adaptado Rebelde</b>
	<b>Padre Crítico/Padre Nutritivo</b>
<b>Padre Crítico OK</b>	<b>Niño Sumiso OK</b>
<b>Padre Nutritivo No OK</b>	<b>Niño Sumiso</b>
	<b>Niño Rebelde</b>
<b>Adulto</b>	<b>Adulto</b>
<b>Niño Libre</b>	<b>Niño Libre</b>
	<b>Padre Nutritivo</b>
	<b>Padre Crítico</b>
<b>Niño adaptado Sumiso (Salvador)</b>	<b>Padre Nutritivo No OK (Perseguidor)</b>
	<b>Niño Adaptado Sumiso</b>
<b>Niño Adaptado Rebelde</b>	<b>Padre Crítico</b>
	<b>Niño Adaptado Rebelde</b>

(Kertész, 1993)



### **3. Las Leyes Básicas de la Comunicación según Berne**

Concluimos este punto con las premisas que Berne estableció como leyes de la comunicación humana:

1. Si las transacciones son complementarias, la comunicación continúa.
2. Si la transacción se cruza, la comunicación se interrumpe.
3. Si las transacciones son ulteriores, el resultado depende de la parte oculta de las transacciones

Vamos avanzando en los elementos del puzzle que conforman nuestra existencia social. Conocer los Estados del Yo y el tipo de transacciones que se establecen entre ellas nos ofrece la posibilidad de analizar la comunicación en el plano interno, a través del diálogo interno, como veíamos en el tema anterior, y en el plano social a través del análisis de las transacciones.

Conviene ensayar estos contenidos diagramando ejemplos de transacciones. Esto nos permite diferenciar los Estados del Yo que activamos y sus consecuencias en nuestras relaciones. Además, os invitamos a practicar modificaciones si detectáis enganches repetidos, antes de reaccionar sin el filtro del Adulto.